

ДОГОВОР

о предоставлении местной телефонной связи

г.Жалал-Абад

от « 4 » января 2021г.

Настоящий Договор составлен на основании закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», регламентирует права и обязанности ОАО «Кыргызтелеком», предоставляющего услуги электрической связи, и Потребителей этих услуг. Все отношения, не включенные в настоящий Договор, регулируются соответствующими нормативно-правовыми документами.

ЖОФ ОАО «Кыргызтелеком», в лице генерального директора Абдылдаева Н.Н. именуемое в
(фамилия, имя, отчество, должность)

далее **Исполнитель**, действующее на основании Устава и **Заказчик** услуг электросвязи - в дальнейшем

Абонент, Жалал- абадский колледж « НУР »

(полное наименование физического/юридического лица)

Адрес г. Жалал- абад ул. Чехова № 15

Телефон лиц. счет № 10006623

заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем услуг электросвязи Абоненту, а Абонент обязуется оплатить услуги электросвязи в соответствии с условиями настоящего Договора. Исполнитель оказывает услуги электросвязи на основании лицензии Государственного агентства связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики № 18-0267-КР

2. Исполнитель обязуется:

- 2.1. Предоставлять Абоненту услуги электросвязи:
- на не дискриминационной основе;
- соответствующие по качеству требованиям действующих технических норм и условиям настоящего Договора.
- 2.2. В случае повреждения технических средств не по вине Абонента принимать меры к их восстановлению в установленные контрольные сроки.
- 2.3. Информировать Абонента о планируемых отключениях электросвязи с указанием их причин и длительности не менее чем за 5 дней до отключения.
- 2.4. Обеспечивать культуру обслуживания.
- 2.5. Предоставлять Абоненту все льготы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 2.6. Принимать необходимые меры по защите тайны телефонных переговоров. Ограничение тайны телефонной связи допускается только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 2.7. Информировать Абонента через средства массовой информации обо всех оказываемых услугах, правилах их предоставления, об изменениях тарифов на услуги связи, режимах работы служб Исполнителя не реже одного раза в квартал.

3. Абонент обязуется:

- 3.1. Соблюдать Правила пользования услугами электросвязи и условия настоящего Договора.
- 3.2. Использовать только сертифицированное в Кыргызской Республике оконечное оборудование (телефонные аппараты, телетайпы, телефаксы и др.).
- 3.3. Оплачивать по действующим тарифам предоставленные услуги электросвязи не позднее 20 числа текущего месяца.
- 3.4. Допускать представителей Исполнителя к осмотру, исправлению повреждений при предъявлении удостоверения, наряда на выполнение работ или письма Исполнителя с изложением цели посещения.

4. Абонент имеет право:

- 4.1. Пользоваться качественной и бесперебойной электрической связью.
- 4.2. Предъявлять претензии Исполнителю при неисполнении или ненадлежащем исполнении им условий Договора по предоставлению услуг электросвязи.
- 4.3. Обжаловать действия Исполнителя в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 4.4. Получать необходимую информацию о порядке предоставления услуг или полученных услугах. Информация о полученных услугах предоставляется на бесплатной основе (о телефонных разговорах с указанием направления звонков, общей суммы к оплате по данному направлению, перечень дополнительных услуг, сумма к оплате, расчетный период и срок оплаты).
- 4.5. Расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты Исполнителю всей задолженности за полученные услуги электросвязи на момент его расторжения.

5. Исполнитель имеет право:

- 5.1. При невыполнении Абонентом условий раздела 3 приостановить действие данного Договора до выяснения причин нарушений. В случае устранения Абонентом выявленных нарушений и возмещения фактически понесенных убытков Исполнителю в течение установленных сроков, действие данного Договора возобновляется.
- 5.2. Отсутствие оплаты за предоставленные услуги до 25 числа текущего месяца является основанием для

приостановления предоставления услуг Исполнителем.

Предоставление услуг возобновляется после погашения Абонентом задолженности:

- в день извещения об оплате, если оно поступило до 16.00 часов;
- в течение следующего дня - при поступлении сведений после 16.00 часов.

- 5.3. Отсутствие оплаты в течение 2-х месяцев (после установленных сроков оплаты) дает право Исполнителю на расторжение настоящего Договора, но не освобождает Абонента от оплаты задолженности. В случае отказа Абонента оплатить задолженность, Исполнитель имеет право обратиться в судебные органы для принудительного взыскания долга.
- 5.4. При модернизации существующих сетей связи, предусматривающей массовые переключения абонентов на другие станции, заменить номер телефона без согласия Абонента, предварительно оповестив его об этом не позднее, чем за 30 рабочих дней.
- 5.5. Изменить тариф на услуги электросвязи, известив об этом Абонента через средства массовой информации, официальный веб-сайт оператора или sms-сообщения не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов.

6. Взаимная ответственность сторон

- 6.1. В случае задержки оплаты за предоставленные Исполнителем услуги электросвязи сверх установленных настоящим Договором сроков, Исполнитель оставляет за собой право начислить Абоненту пеню в размере 1 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от неоплаченной суммы.
- 6.2. При несвоевременном выполнении Исполнителем условий Договора Абонент оставляет за собой право потребовать выплатить неустойку в размере 1% от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от несвоевременно оказанных услуг электросвязи Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель не начисляет абонентную плату или производит перерасчет в случае устранения повреждений сверх контрольных сроков.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств данного Договора самим Абонентом.
- 6.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение, или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом действий непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), а также действий третьих лиц (хищение, поджог, отключение электроэнергии и т.п.). В указанных случаях Исполнитель не начисляет абонентную плату за время не предоставления услуг электросвязи, а Абонент не вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки.
- 6.6. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за повреждение средств связи или использование их в целях, противоречащих безопасности государства, нарушающих общественный порядок или посягающих на честь и достоинство граждан.
- 6.7. Исполнитель принимает претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг электросвязи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги электрической связи, в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров между Абонентом и Исполнителем. Решение спорных вопросов рассматривается в претензионном и судебном порядке.
- 7.2. Абонент или Исполнитель имеет право направить претензию Исполнителю или Абоненту, которая должна быть рассмотрена в течение одного месяца, с момента ее получения.
- 7.3. В случае отсутствия решения в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, сроком на один год.
- 8.2. Действие Договора считается продленным на очередной срок, если Абонент или Исполнитель не заявит о своем желании расторгнуть Договор. При этом инициатор расторжения Договора обязан предупредить в письменной форме другую Сторону за 10 дней до предполагаемой даты расторжения. К моменту фактического прекращения действия Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Абонент приобретает телефонный аппарат и другие оконечные устройства за свой счет, которые являются его собственностью.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае неисправности или низкого качества оконечных устройств, принадлежащих Абоненту, а также при использовании не сертифицированного оконечного оборудования.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

(подпись руководителя ОАО «Кыргызтелеком»)

(подпись Абонента)



ОАО «Кыргызтелеком» информирует своих потребителей

ОАО «Кыргызтелеком» предоставляет своим абонентам следующие услуги:

- городская и сельская телефонная связь;
- автоматическая междугородная и международная телефонная связь;
- междугородная и международная телефонная связь по предварительному заказу;
- приоритетное предоставление междугородных телефонных разговоров по категориям и паролем;
- предоставление в аренду трактов, каналов, линий связи и абонентских устройств;
- групповая междугородная телефонная связь (конференц-связь);
- факс;
- передача данных и другие.

1. Контрольные сроки по предоставлению услуг электрической связи и их оплата.

- Установка основного телефона и перестановка телефона в другое здание (после предъявления квитанции или счета об оплате стоимости работ):

- на кабельном и воздушном вводах - 10 дней
- прочие виды услуг - 7 дней

- Заказы на междугородные и международные телефонные разговоры принимаются на текущий и два последующих дня.

- Время разговора по предварительному заказу, подлежащее оплате, исчисляется с момента начала разговора вызывающего лица с любым ответившим по вызываемому телефону, за исключением заказов с дополнительными услугами. В случае ответа ФАКСА или АВТООТВЕТЧИКА, соединение производится с согласия вызывающего абонента.

- При использовании автоматической междугородной телефонной связи плата исчисляется поминутно. Если при наборе вызываемого номера телефона по автоматической телефонной связи соединение установлено с каким-либо техническим устройством, подключенным к телефону (факсом, автоответчиком, автоматическим, определителем номера и др.), время разговора, подлежащее оплате, исчисляется с момента соединения с устройством.

- При отказе вызывающего или вызываемого абонента от разговора в момент установления соединения взимается плата в размере стоимости фактически оказанной услуги.

- Основанием для выставления счета клиенту являются данные аппаратуры учета стоимости междугородных разговоров по автоматической связи, записанные на магнитную ленту или диск, и документации на разговоры по предварительному заказу.

2. Контрольные сроки устранения повреждений на местных телефонных сетях

На ЦАТС г. Бишкек

На ЦАТС областных
центров и выделенных
городов

На ЦАТС райцентров и
сельских ЦАТС

1. Станционно-абонентские - на обслуживаемых (с момента поступления заявки); - на необслуживаемых.	60 мин	60 мин	60 мин
	в течение рабочего дня (при поступлении заявки до 13 часов)		
2. Станционно-абонентские повреждения, связанные с проверкой и ремонтom межстанционного оборудования	72 часа	72 часа	72 часа
3. Линейно-абонентские и аппаратные	В день поступления заявки, если она поступила до 13 часов, после 13 часов - в течение следующего рабочего дня	В день поступления заявки, если она поступила до 13 часов, после 13 часов - в течение следующего рабочего дня.	На второй день после поступления заявки
4. Линейные повреждения: - на соединительных абонентских линиях (на воздушных и кабельных); - на соединительных и абонентских линиях (на воздушных и кабельных), связанных с заменой существующих столбов или с установкой дополнительных	48 часов	48 часов	72 часа
	96 часов	96 часов	120 часов

Контрольный срок на устранение кабельного повреждения начинается с 9:00 часов следующего рабочего

дня с момента определения кабельного характера повреждения.

Контрольные сроки исправления кабельных повреждений, сданных в пятницу, исчисляются с 9.00 понедельника, для сданных в субботу или предпраздничные дни, контрольный срок исчисляется со следующего рабочего дня.

5. Кабельные: - в оконечных устройствах и по замене испорченных пар (при их наличии) в магистральном или распределительном кабеле; - в кабелях (межстанционной связи, магистральных и распределительных) со вскрытием муфт, но без замены пролета емкостью	24 часа	24 часов	36 часов
до 200*2	24 часа	24 часов	36 часов
до 400*2	36 часов	36 часов	48 часов
до 600*2	48 часов	48 часов	60 часов
до 800*2	60 часов	60 часов	72 часов
в кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных с заменой пролета или вставкой кабеля			
до 200*2	72 часов	72 часов	80 часов
до 400*2	96 часов	96 часов	100 часов
до 600*2	120 часов	120 часов	130 часов
до 800*2	140 часов	140 часов	150 часов

Если для проведения ремонта кабеля с выполнением вставки необходимо выполнить ремонт кабельной канализации, контрольный срок на устранение повреждения увеличивается на 72 часа.

3. Контрольные сроки при плановых ремонтах линейно-кабельных сооружений

При плановых ремонтах линейно-кабельных сооружений применяются те же контрольные сроки, что и при устранении повреждений.

4. Абонент обязан знать, что:

- При переезде на новое место жительства или временном отсутствии Абонент обязан информировать Исполнителя и своевременно оплатить за предоставленные услуги местной телефонной связи.

- При выбытии абонента (без выдачи ему справки на установку телефона по новому месту жительства по льготному тарифу) номер телефона индивидуального пользования может переименоваться на одного из совместно с ним проживающих и прописанных по данному адресу членов семьи или передается в пользование коллективу жильцов коммунальной квартиры, если телефон установлен в комнате коммунальной квартиры.

- Новый жилец, въезжающий в телефонизированную квартиру, обязан в течение одного месяца обратиться на ГТС (СТС) по вопросу переоформления телефона. По истечении указанного срока телефон снимается и используется по усмотрению Исполнителя.

- При покупке квартиры (дома) с телефоном и его переоформлении, граждане обязаны проверить наличие долга за услуги связи (городской, сельской, междугородной и международной), в противном случае ответственность возлагается на нового владельца телефона.

- При выезде из телефонизированной квартиры членов семьи или одного из разведенных супругов установка или переоформление телефонов для них по новому месту жительства производится вне очереди (при этом должны учитываться заявления лиц, имеющих льготы).

- В случае обмена телефонизированными квартирами предприятия связи производят переименование телефонов, установленных в них, и сервисных договоров тем гражданам, которые на момент переезда являлись абонентами телефонной сети ОАО «Кыргызтелеком», либо семья жила в телефонизированной коммунальной квартире.

- При приобретении абонентом нескольких телефонизированных квартир переоформление последующих телефонов производится за полную стоимость.

- В случае сдачи в аренду телефонизированных квартир, домов, дач, а также производственных и непроизводственных зданий, помещений, принадлежащих абонентам, производится обязательное переоформление договора на предоставление услуг ГТС и СТС на арендатора или лицо, занимающего их на срок аренды, при обязательном наличии регистрации или прописки в зоне действия предприятия связи. Последующее возобновление договора с прежним абонентом производится бесплатно.

- В случае использования абонентом своей квартиры (или ее части) под частное коммерческое предприятие (кафе, бар, мастерские, различные студии, магазины и т.д.) телефон переоформляется или устанавливается по тарифам для юридических лиц, а также и начисление абонентной платы в дальнейшем.

- По просьбе абонентов допускается временное выключение телефонов или других абонентских устройств на срок, указанный ими в заявлении. В этом случае за абонентом сохраняется номер телефона, взимается абонентная плата за время сохранения абонента, а также плата за включение и выключение телефона.